# Zarządzenie Nr 20/2023

**Wojewódzkiego Inspektora Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Zielonej Górze**

z dnia 7 lipca 2023r.

sprawie ustalenia procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Zielonej Górze.

Na podstawie art. 4 ust. 2 pkt 1 i art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 z późn. zm.), art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20), zarządza się co następuje:

## § 1.

Ustala się Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych w Zielonej Górze, zwaną dalej „Procedurami" stanowiącymi załączniki do niniejszego zarządzenia w zakresie:

1. obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami – załącznik nr 1;
2. komunikacji alternatywnej – załącznik nr 2;
3. zamieszczania informacji na stronie internetowej – załącznik nr 3;
4. obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami przez telefon - załącznik nr 4;
5. obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami przez pocztę elektroniczną załącznik nr 5.

## § 2.

Wykonanie Zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Urzędu.

## § 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.